

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

Ime i prezime _____

Telefon potrošača _____

Adresa potrošača _____

E-mail potrošača _____

Naziv proizvoda:	Oznaka proizvoda:
Broj računa i datum prijema proizvoda:	Maloprodajna cena proizvoda:
Opis reklamacije:	

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

I Da je saglasan da mu prodavac **Potvrdu o prijemu reklamacije** i **Odluku o odgovoru potrošaču** na izjavljenu reklamaciju dostavi elektronskim putem na njegovu **e-mail** adresu.

II Da je saglasan da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije (zaokružiti odabrani način rešavanja reklamacije)¹:

- opravka - otklanjanje nedostatka o trošku prodavca;
- zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan proizvod, odnosno proizvod odgovarajuće marke (modela, tipa) ili slični proizvod;
- umanjenje, odnosno korekciju cene proizvoda;
- raskid ugovora i povraćaj novčanog iznosa plaćenog za taj proizvod uz obavezu potrošača da vrati proizvod.

III Da je saglasan da se kao **datum prijema reklamacije** tretira datum prijema reklamiranog proizvoda na adresu: **Bulevar Mihajla Pupina 10d, lokal 4, 11070 Novi Beograd;**

IV Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude **15 dana** od dana prijema reklamacije.

Saglasan sa unetim podacima - potpis potrošača

NAPOMENA ZA POTROŠAČA:

1. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost proizvoda prodavac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, dok otklanjanje nesaobraznosti opravkom je moguće samo uz izričitu saglasnost potrošača.

2. Prilikom ulaganja reklamacije od strane potrošača uzimamo podatke o imenu i prezimenu, broju telefona, e-mail i/ili adresi, kako bi Vam dostavili potvrdu o prijemu reklamacije, odgovor na reklamaciju i ukoliko je potrebno slanje proizvoda. Podatke prikupljenje na ovaj način koristimo isključivo radi rešavanja i odgovaranja na Vaše reklamacije i potpisom na potvrdi dajete svoj punovažni pristanak da date podatke koristimo u navedenu svrhu. U slučaju da opozovete pismeno svoje podatke prodavac će iste obrisati u roku od 7 dana od prijema opoziva, osim u slučaju ako za to postoji zakonska obaveza ili su nam potrebni podaci za ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

